



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PISA
FACOLTÀ DI ECONOMIA

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE “E. GIANNESI”

CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA
IN MANAGEMENT & CONTROLLO

TESI DI LAUREA

MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE E SISTEMI
INCENTIVANTI:
IL CASO ACQUE S.P.A.

Relatore:
Chiar.mo Prof.
Riccardo Giannetti

Candidato:
Francesco Galassi

Anno Accademico 2008/2009

A Liana, Cristina e Silvia

*Perché chi ha detto che dietro un “grande” uomo
ci sia una sola donna?*

Ringraziamenti

I ringraziamenti sono tanti, a tanti livelli e a tante persone.

Per primi a quelli che mi hanno aiutato a produrre questo lavoro, ovvero il mio relatore e i miei tutor aziendali che hanno contribuito apportando le loro idee ed energie:

- il Professore Riccardo Giannetti della Università di Pisa,
- il Dott. Alessandro Moriani Direttore R.U. e Organizzazione di Acque S.p.A,
- il Gentilissimo Dott. Ing. Oscar Galli Procuratore di Acque Ingegneria S.r.l.,
- Il reparto di Gestione Qualità nelle persone di Dott.ssa Lisa Carboni e Dott.ssa Elisa Conte e il reparto Gestione Risorse Umane nelle persone di Dott.ssa Silvia Bianchi e Dott.ssa Simona Malloggi,
- Un ringraziamento sentito va anche ai giovani ingegneri di Acque Ingegneria che mi hanno supportato ed ospitato per tutta la durata del Tirocinio.

Ringrazio non per ultimi i miei genitori, la mia famiglia tutta e la mia ragazza per il costante sostegno ... e sopportazione ... tanta sopportazione.

Un ringraziamento particolare va ai miei nonni che mi hanno sempre dato forza.

Infine ma non per questo meno importanti, ringrazio i miei amici perché quando si dice che “*chi trova un amico trova un tesoro*” non è soltanto un modo di dire, POCT per sempre!

Conclusa la parte seria dei ringraziamenti volevo porre l'attenzione di tutti voi su un fatto:

Questa per vostra fortuna potrebbe essere l'ultima opera scritta di mio pugno che avrà l'onore di essere pubblicata, colgo pertanto l'occasione per levarmi ogni sfizio ringraziando: Il presidente dell'associazione Cavallo e tutti i suoi membri, gli uffici della Vegni Design per aver ospitato le innumerevoli serate in compagnia di amici... e quindi il capo della Vegni Design nonché padre di Emiliano per aver chiuso innumerevoli volte gli occhi su figlio e amici, continuo ringraziando i registi dei vari plasticoni che abbiamo avuto il piacere di vedere ogni domenica all'immane serata Horror, e ancora volevo ringraziare il DM e tutti i PG di D&D...e il bello sapete qual è? Sembra che io abbia ringraziato millemila persone quando invece sono sempre i soliti un forte abbraccio quindi a Jonny, Emi, Mec, Mazza, Paolo, Simo, Ale, Alino, Luca, Diego e il Doc ... nonché le rispettive donne (per chi ce l'ha): Jamie, Morena, Elisa, Chiarina, Sara e...e? e basta perché sono finite.